

УТВЕРЖДЕНА

приказом ГБУ ЛНР «МФЦ»

от «15» 09. 2025 г. № 338-02

**Политика обработки файлов cookies
Государственного бюджетного учреждения Луганской Народной
Республики «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»**

Политика обработки файлов cookies (далее – Политика) описывает типы файлов cookies (далее – Cookies), цели их использования, как именно Государственное бюджетное учреждение Луганской Народной Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» обрабатывает данные, собранные в процессе использования Посетителями веб-сайта <https://mfclnr.ru>, и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки Cookies.

1. Термины и определения

В Политике используются следующие термины:

Организация – Государственное бюджетное учреждение Луганской Народной Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — Организация), ОГРН 1229400049878, расположенное по адресу: 291001, Луганская Народная Республика, г.о. город Луганск, г. Луганск, ул. Владислава Титова, д. 10.

Посетитель сайта (Посетитель) – лицо, посетившее и использующее Сайт.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети «Интернет». Сайт находится в сети «Интернет» по адресу: <https://mfclnr.ru>

Яндекс – Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС», ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193119021, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Cookies – это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Cookies отражают предпочтения Посетителя или его действия на Сайте, а также сведения об его оборудовании, дате и времени сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Посетитель может удалить сохраненные Cookies в настройках соответствующего браузера.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта предоставляется баннер, предупреждающий Посетителя об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие Посетителя на обработку его Cookies.

2.2. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом Посетитель предоставляет свое согласие на обработку его Cookies, а также подтверждает согласие с положениями Политики. Продолжение пользоваться Сайтом означает осуществление Посетителем перехода по любой ссылке, размещенной на Сайте, или нажатие любой кнопки на Сайте, а также просмотр контента на любой странице Сайта.

2.3. Посетитель может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.

2.4. Политика применяется только к Сайту. Организация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. Обработка данных на Сайте

3.1. Политика устанавливает обязательства Организации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных Посетителя, которые Организация может получить во время посещения Посетителем Сайта.

3.2. Организация защищает данные, которые автоматически передаются ей при посещении Посетителем страниц Сайта, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель») в объеме:

- IP адрес;
- информация о браузере и адрес страницы (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу Сайта);
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- иная информация из Cookies (в зависимости от вида Cookies, приведенного в разделе 4 Политики).

3.3. На Сайте реализован сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс на следующих условиях:

3.3.1. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует Cookies;

3.3.2. Информация об использовании Сайта Посетителем, собранная при помощи Cookies, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Посетителем и составления отчетов о деятельности Сайта.

3.3.3. Яндекс обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном:

- Политикой использования файлов cookie, размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/cookies_policy;
- Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика», размещенными в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse;
- Политикой конфиденциальности, размещенной в сети «Интернет» по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

Продолжая пользоваться Сайтом Посетитель соглашается на обработку данных о Посетителе Яндексом в порядке и целях, указанных в п. 3.3. Политики.

4. Виды Cookies, используемые Организацией

4.1. Сессионные

Такие Cookies существуют только во временной памяти в течение времени, когда Посетитель находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как Посетитель закрывает окно Сайта. Сессионные Cookies позволяют Сайту помнить информацию о выборе Посетителя на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

4.2. Постоянные

Cookies, которые хранятся на компьютере Посетителя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать Посетителя как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Посетителе и ранее совершенных действиях.

4.3. Статистические

Такие Cookies включают в себя информацию о том, как Посетитель использует Сайт. Например, какие страницы Посетитель посещает, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких Cookies — улучшение функций Сайта.

4.4. Обязательные

Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы Сайта.

5. Цели сбора данных Посетителя

5.1. Cookies используются Организацией в целях улучшения работы Сайта.

5.2. Сведения о действиях Посетителей обрабатываются для совершенствования Сайта и услуг Организации, определения предпочтений Посетителей.

6. Дополнительные условия

6.1. Владелец Сайта вправе вносить изменения в Политику.

6.2. Новая Политика вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.3. Действующая Политика размещена в сети «Интернет» на официальном сайте Организации: <https://mfclnr.ru/>.

6.4. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Посетителя или реализации прав субъекта персональных данных, Посетитель может связаться с Организацией путем формы обратной связи, указанной на Сайте, расположенном по адресу: <https://mfclnr.ru> кнопка «Написать обращение». Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней.
